

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ (๑ มิถุนายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓)

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ			
	ต่อเนื่อง	ใหม่	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ						
แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗																										
เป้าหมาย O๑ พัฒนาการจัดการศึกษาในหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะกำลังคนในการพัฒนานวัตกรรมสังคมและการเป็นผู้ประกอบการ																										
กลยุทธ์ ๑.๕ พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์																										
๑. โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (บุคลากรสายสนับสนุน) (ก.๑.๕.๒)		✓														ปูลชรัสมิ/มนัสนันท์	-	บุคลากรผ่านร้อยละ ๒๐			✓					
เป้าหมาย O๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน																										
กลยุทธ์ ๕.๑ พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงานตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล																										
๑. โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาฯ (EdPEX 200 ของกระทรวง อววน.) (ก.๕.๑.๑)																										
- การปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร		✓														ธิดา	-	มีระบบที่ปรับปรุงแล้ว			✓					
- การพัฒนาระบบประเมินประสิทธิผลของกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร		✓														หัวหน้าฝ่าย	-	แนวทางการศึกษาเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ			✓					
- กระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากร		✓														ปุลญาดา	-	ออกแบบสอบถามการค้นหาปัจจัยความผูกพัน			✓					
- การปรับเครื่องมือ/แบบสอบถามการประเมินบรรยากาศในการทำงาน		✓														ปุลญาดา	-	ออกแบบประเมินความปลอดภัยของบุคลากร			✓					

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ		
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ					
																	ตามสายและวิทยาเขต และความพึงพอใจสิทธิประโยชน์								
<b>กลยุทธ์ ๕.๒</b> พัฒนาระบบบริหารและทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ สุ่มหาวิทยาลัยแห่งความสุข และมีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง																									
๑. โครงการพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย (ก.๕.๒.๑)																									
<b>ตัวชี้วัด</b> ๑. ความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพัฒนาบุคลากร (ค่าเป้าหมาย ๔.๐๐) ๒. ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผน (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐)																									
๑) การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ																									
- เทคนิคการเขียนหนังสือ/ตำรา เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	✓													←→	เพียงพอ	๑๐๐,๐๐๐								✓	
๒) การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน																									
- โครงการพัฒนาทักษะการสร้างความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรมในการทำงาน		✓												←→	ปานกลาง	-								✓	
๓) การปรับปรุงมาตรฐานภาระงานขั้นต่ำของสายคณาจารย์	✓		←												ปานกลาง	-	มีการปรับปรุงระบบเพื่อใช้งาน					✓			
๔) การปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เอื้อต่อระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยในกำกับ	✓		←												บุคลากรฝ่ายบริหารกลางๆ	-	มีข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่ปรับปรุง และประกาศใช้					✓			

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ			
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ						
๒. โครงการเตรียมหรือพัฒนาผู้บริหาร (ก.๕.๒.๒)																										
๑) โครงการเตรียมและพัฒนาผู้บริหาร สายคณาจารย์และสายสนับสนุน	✓		←————→												พยอม	๓๕๗,๔๒๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๔.๐๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๔.๕๑	✓							
๒) โครงการพัฒนาผู้บริหาร														↔	พยอม									✓		
๓. โครงการเสริมสร้างมหาวิทยาลัยแห่งความสุข (Happy University) : มหาวิทยาลัยสุภาพะ (Happy Workpalce) (ก.๕.๒.๓)																										
๑) โครงการ TSU Get Together กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร/บุคลากรและครอบครัวของบุคลากร		✓												↔	ปณญาดา	๓๓๑,๐๐๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๓.๕๐							✓		
๒) โครงการ/กิจกรรมสร้างสุขภาพการเงินและการวางแผนการเงิน		✓		←————→											ปณญาดา	๕๒,๘๐๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๔.๕๗	✓							
๓) โครงการสร้างความมั่นคงในการทำงาน		✓												↔	ปณญาดา	๓๗,๙๐๐								✓		
๔) โครงการยกระดับนักสร้างสุขมหาวิทยาลัย ทักษิณ (กิจกรรมพัฒนานักสร้างสุข)		✓												↔	ปณญาดา	๑๑๔,๙๐๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๔.๐๐	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ ๔.๗๖	✓							
๔. โครงการบ่มเพาะและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยมหลัก (Core Value) ของมหาวิทยาลัย (ก.๕.๒.๔)																										
๑) งานแสดงมุทิตาจิตแด่ผู้เกษียณอายุ	✓					↔									พยอม	๑๗๒,๔๕๖	กลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วม ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วม ร้อยละ ๑๐๐	✓							
๒) โครงการอธิการบดีพบประชาคม	✓													↔	พยอม	๑๙,๘๔๐	จัด ๒ ครั้ง					✓				

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ	
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ				
๓) โครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่		✓											↔		พยอม	๑๙๒,๐๕๕.๙๐	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๐๐					✓		
<b>กลยุทธ์ ๕.๓</b> การพัฒนาไปสู่การเป็น Digital University																								
๑. การจัดทำแผนและพัฒนาศูนย์บริการด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (ก.๕.๓.๑)										↔														
<b>ตัวชี้วัด</b> ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๒๐)																								
- การทดสอบด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (ก.๕.๓.๕)										↔					ปุนขันธ์	-	บุคลากรผ่านร้อยละ ๒๐						✓	
๒. การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานออนไลน์ (ก.๕.๓.๓) - ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของสายคณาจารย์ (e-Performance)	✓		↔												ธิดา	๔,๕๗๑	ร้อยละ ๙๕				✓			
<b>กลยุทธ์ ๕.๔</b> พัฒนาการสื่อสารองค์กรให้ทั่วถึงและสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัย																								
๑. โครงการสร้างแบรนด์ของมหาวิทยาลัย																								
๑) การพัฒนากระบวนการสื่อสารเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ก.๕.๔.๑)																								
- การจัดทำบัตรอวยพรปีใหม่ ปฏิทิน Digital และสมุดบันทึก	✓														วิชชุดา	๒๐,๐๐๐						✓		
- การจัดทำของที่ระลึกของมหาวิทยาลัย (สมุดโน้ต/เสื้อ/กระเป๋า)	✓														วิชชุดา	๓๐,๐๐๐				✓				
๒) การเผยแพร่ผลงานและบทบาทของมหาวิทยาลัย																								
- การจัดทำวีดิทัศน์ / Infographic เพื่อสื่อสารบทบาทของมหาวิทยาลัยทักษิณ - พัฒนาศักยภาพของอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ Online (กล่องพร้อมอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ Mcintosh)															วิชชุดา	๓๖๐,๐๐๐					✓			

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ				
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ							
๒. โครงการสร้างระบบ/กระบวนการสื่อสารองค์กรเพื่อเสริมภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานแบบบูรณาการ																											
<b>ตัวชี้วัด</b> ๗.๔ก-๑ ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร (ค่าเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย ๓.๘๕)																											
- ตรวจสอบการรับรู้จากการสื่อสารของผู้นำของบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้าที่สำคัญกลุ่มอื่น (ก.๕.๔.๒)	✓														ผู้ช่วย อธิการบดี/ วิชชุดา									✓			
- ตรวจสอบการรับรู้ข่าวสารและภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ (ก.๕.๔.๒)	✓														ผู้ช่วย อธิการบดี/ วิชชุดา	๕,๐๐๐								✓			
๓. โครงการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อร่วมเผยแพร่ผลงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ในวงกว้าง																											
- อบรมและสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสื่อสารองค์กรของส่วนงานมหาวิทยาลัยทักษิณ (ก.๕.๔.๓)	✓														ผู้ช่วย อธิการบดี/ วิชชุดา/ ปณรรพ์	๓๕,๐๐๐							✓				
- สร้างเครือข่ายสื่อมวลชนสัมพันธ์ (Meet The Press) (ก.๕.๔.๓)		✓													ผู้ช่วย อธิการบดี/ วิชชุดา	๑๕,๐๐๐							✓				
- สร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาคม และองค์กรเอกชนในการร่วมบูรณาการพัฒนาพื้นที่ชุมชนท้องถิ่นภาคใต้ (ก.๕.๔.๓)															ผู้ช่วย อธิการบดี/ วิชชุดา	๓๕,๐๐๐							✓				
<b>กลยุทธ์ที่ ๕.๕ พัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล</b>																											
๑. โครงการคัดเลือกบุคลากรตัวอย่าง (สายสนับสนุน) (ยกย่อง เชิดชูเกียรติให้ผู้ประพฤติดีและปฏิบัติงานดี) (ก.๕.๕.๑)															หัวหน้าฝ่าย	-	จัดทำร่าง ประกาศ.							✓			

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ	
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ				
๒. โครงการให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม : การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (ก.๕.๕.๒)		✓								←→					ลลิตา	-	บุคลากรเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๑๐๐						✓	จัดร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายใน
ยุทธศาสตร์ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล																								
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ																								
ตัวชี้วัด																-								
๑. ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐)																								
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล (ค่าเป้าหมาย ๓.๕๐)																								
๑. การบริหารความเสี่ยง	✓																จัดกิจกรรมลดความเสี่ยง ร้อยละ ๘๐					✓		
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง					↔										ทัศนีย์									
- จัดกิจกรรมลดความเสี่ยง					←										ทัศนีย์	-								
- ประเมินผลความเสี่ยง													↔		ทัศนีย์	-								
๒. การประกันคุณภาพการศึกษา	✓																ความสำเร็จ ร้อยละ ๑๐๐					✓		
- กำหนดตัวบ่งชี้					↔										สุรศักดิ์	-								
- ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้						←									สุรศักดิ์	-								
- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)													↔		สุรศักดิ์	-								
๓. การจัดการความรู้ฝ่าย		✓																						
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานลดขั้นตอน ลดเวลา										←					ปณญาดา	-	มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๑ งาน					✓		

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ			
๔. การพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร - ปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	✓														บุญชูรัมย์	-	ปรับปรุงระบบอย่าง ต่อเนื่อง			✓			
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะวิชาชีพและมีความสุขในการทำงาน																							
๑. พัฒนาศักยภาพ สมรรถนะและความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากร																							
<b>ตัวชี้วัด</b> ๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๙)																							
๑) โครงการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		✓													พยอม	๑,๘๒๔	บุคลากรเข้าร่วม ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	✓				
๒. การเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace : Happy Worklife)																							
๓. การปลูกฝังและเสริมสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร																							
<b>ตัวชี้วัด</b> ระดับพฤติกรรม/คุณลักษณะของบุคลากรที่สอดคล้องกับค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐)																							
๑) โครงการขยับกาย สบายอุรา (ยืดเหยียด)		✓													ปณญาดา	๔,๐๐๐	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๐๐			✓			
๒) โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมสำนักงาน	✓														ปณญาดา	๑๐,๐๐๐						✓	
๓) โครงการสร้างสามัคคีของฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล		✓													ปณญาดา	๑๖,๔๓๖	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๕๐					✓	
๔) โครงการรดน้ำดำหัวบุคลากรอาวุโสเนื่องในวันผู้สูงอายุของฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	✓														ปณญาดา	-						✓	

เป้าหมาย/กลยุทธ์/โครงการ/กิจกรรม	โครงการ		พ.ศ. ๒๕๖๓							พ.ศ. ๒๕๖๔					ผู้รับผิดชอบหลัก	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด		ดำเนินการแล้ว		ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ	
	ต่อเนื่อง	ใหม่	ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			เป้าหมาย	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ				
๕) โครงการสร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบุคคล	✓									←	→				เพ็ญฉาย	๖๐๐	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๐๐						✓	

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓