



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## โครงการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรโดยกำหนดกรอบความจำเป็นและทิศทางการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของการบริหารและการพัฒนาบุคคล จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ.2561-2565 โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรม/ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผู้รับผิดชอบ มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรทั้ง 2 ระดับ ระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน ฝ่าย งาน ในระดับมหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2565 ซึ่งเป็นแผนที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวของมหาวิทยาลัยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล) มีการถ่ายทอดแผนและแปลงแผนสู่การปฏิบัติทั้ง ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน ฝ่าย งาน รวมทั้ง การกำกับติดตามผลการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรและผู้นำตามแผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารและผู้นำการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะของอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัยดำเนินการโดยฝ่ายวิชาการและการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะบุคลากรสายสนับสนุน ดำเนินการโดยฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรซึ่งได้จัดโครงการและกิจกรรมในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีส่วนงาน/หน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถาบันวิจัยและพัฒนา ฯลฯ จัดโครงการพัฒนาทักษะความรู้เฉพาะด้านให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานผลลัพธ์การดำเนินการของการจัดโครงการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏว่า บุคลากรกลุ่ม เป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผน คิดเป็นร้อยละ 126.53 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความสนใจในหลักสูตรที่จัดและสามารถนำไปพัฒนาเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานให้แก่ตนเองและส่วนงานได้

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและมีการฝึกปฏิบัติ
2. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ
3. ให้มีการติดตามผลที่ได้รับการพัฒนา
4. ควรจัดให้มีกิจกรรมทบทวนหรือแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานที่ได้นำความรู้จากการอบรม
5. ควรเพิ่มกระบวนการที่หลากหลาย เช่น มีการประชุมรอบ ฝึกเป็นผู้นำ และผู้ทำที่ตี

ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

หน่วยงานที่จัด ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการพัฒนา	งบประมาณ
1.	โครงการเตรียมและพัฒนา ผู้บริหาร รุ่นที่ 1	1. เพื่อเตรียมและพัฒนา ผู้บริหารให้มีคุณสมบัติ รองรับในอนาคต 2. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ด้านการบริหารให้บุคลากร สายคนจากรายที่เข้าร่วม โครงการให้มีความพร้อมใน การเป็นผู้มีผู้นำ/ผู้บริหารใน อนาคต 3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ สามารถประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับนำไป ปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการบริหารจัดการ องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	มิถุนายน 2562- มีนาคม 2563	จัดกิจกรรม จำนวน 19 ครั้ง ดังนี้ วิทยายุทธสงขลา - คาบที่ 5 วันที่ 14 มิ.ย. 62 - คาบที่ 6 วันที่ 3 ก.ค.62 - คาบที่ 7 วันที่ 16 ส.ค.62 - คาบที่ 8 วันที่ 4 ก.ย.62 - คาบที่ 9 วันที่ 2 ต.ค.62 - คาบที่ 10 วันที่ 13 พ.ย.62 - คาบที่ 11 วันที่ 13 ธ.ค.62 - คาบที่ 12 วันที่ 23 ธ.ค.62 - คาบที่ 13 วันที่ 5 ก.พ. 63 - คาบที่ 14 วันที่ 4 มี.ค.63 - คาบที่ 15 วันที่ 12 มิ.ย.63 - คาบที่ 16 วันที่ 8 ก.ค.63 - คาบที่ 17 วันที่ 10 ก.ย.63 วิทยายุทธพัทลุง - คาบที่ 5 วันที่ 14 มิ.ย.62 - คาบที่ 6 วันที่ 10 ก.ค.62 - คาบที่ 7 วันที่ 16 ส.ค.62 - คาบที่ 8 วันที่ 11 ก.ย.62 - คาบที่ 9 งดกิจกรรม - คาบที่ 10 วันที่ 13 พ.ย.62 - คาบที่ 11 วันที่ 11 ธ.ค.62	สายคนจากราย จำนวน 70 คน สายสนับสนุน จำนวน 50 คน	สายคนจากราย จำนวน 69 คน สายสนับสนุน จำนวน 78 คน	122,463 บาท

ลำดับ	โครงการ	โครงการ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	จำนวนเป้าหมาย	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา	งบประมาณ	
				<p>- คาบที่ 12 วันที่ 23 ธ.ค.62</p> <p>- คาบที่ 13 วันที่ 12 ก.พ. 63</p> <p>- คาบที่ 14 วันที่ 11 มี.ค.63</p> <p>- คาบที่ 15 วันที่ 12 มิ.ย.63</p> <p>- คาบที่ 16 วันที่ 8 ก.ค.63</p> <p>- คาบที่ 17 วันที่ 10 ก.ย.63</p>				
2.	โครงการฝึกอบรม “การเขียนคู่มือปฏิบัติงานหลักเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน	<p>1. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก</p> <p>2. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนได้เรียนรู้เทคนิคและวิธีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก</p>	<p>27</p> <p>กุมภาพันธ์ 2563</p>	<p>บุคลากรสายสนับสนุนเกิดความสนใจในเรื่องการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก ได้ทราบถึงเทคนิค และวิธีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก รวมทั้งพบปะและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดทำผลงาน โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 88.80 สูงกว่าเป้าหมายการดำเนินงานร้อยละ 80</p>	80 คน	131 คน	23,651 บาท	