ธนชาตประกันภัย
Thanachart Insurance

2/2

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Thanachart Insurance Public Company Limited
999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
999/1 The Nine Tower, Rama 9 Road, Phatthanakan, Suanluang, Bangkok 10250 THAILAND
โทร./Tel: (662)308-9300 โทรสาร/Fax: (662)308-9333
www.thanachartinsurance.co.th
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473

เอกสารประกอบการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมและการติดต่อบริษัท

คำแนะนำ เพื่อประโยชน์ต่อการพิจารณาตามเงื่อนไขกรมธรรม์โปรดส่งเอกสารให้ครบตามกำหนดต่อไปนี้

เอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม (โปรดลงชื่อรับรองเอกสารสำเนาทุกฉบับ) ดังนี้

- ☐ แบบแสดงรายละเอียดผู้เอาประกันภัยฯ
- ☐ แบบเรียกร้องค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Claim Form)
- ☐ สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย และหรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- ☐ สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ (กรณีกระทำการแทน)
- ☐ สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย และผู้เรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- ☐ สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ (ถ้ามี หรือกรณีมีเหตุต้องบันทึกตามกฎหมาย)
- ☐ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร (สำหรับการโอนเงินค่าสินไหม) หากประสงค์รับโอนทางบัญชีพร้อมเพย์ (Promptpay)
  โปรดระบุบัญชี Promptpay ธนาคาร..... โทรศัพท์มือถือ/เลขประชาชน หมายเลข.....
- ☐ *เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณี

***เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติม (ตามกรณี) ดังนี้**

กรณีค่ารักษาพยาบาล/สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- ☐ ใบเสร็จรับเงินแสดงรายการค่ารักษาฯ ต้นฉบับ (ตัวจริง)
- ☐ ใบรับรองแพทย์ และหรือเอกสารทางการแพทย์ฯ
- ☐ ใบรับรองแพทย์ตามแบบบริษัทฯ (กรณีทุพพลถาวรสิ้นเชิง)
- ☐ เอกสารรับรองความพิการ(ถ้ามี สูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ)
- ☐ รูปถ่าย แสดงการสูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ

กรณีเสียชีวิต

- ☐ สำเนาใบมรณบัตร
- ☐ สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ (ด้านหน้า-หลัง)
- ☐ สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- ☐ สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย (มีตราประทับ "ตาย")
- ☐ เอกสารทางการแพทย์ (หากมีการรักษาก่อนเสียชีวิต)

กรณีค่าชดเชยรายได้ ☐สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงรายการค่ารักษาฯ และหลักฐานทางการแพทย์แสดงการรักษาฯเป็นผู้ป่วยใน

กรณีกรมธรรม์ระบุผู้รับประโยชน์ หรือทายาทตามกฎหมาย

- ☐ สำเนาบัตรประชาชน หรือสูติบัตร(กรณีผู้เยาว์) ผู้รับประโยชน์ หรือทายาทตามกฎหมาย ทุกท่าน
- ☐ สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับประโยชน์ หรือทายาทตามกฎหมาย ทุกท่าน
- ☐ ทะเบียนสมรส ระหว่างผู้เอาประกันภัยกับผู้รับประโยชน์ และของบิดา-มารดา ผู้เอาประกันภัย (ถ้ามี)
- ☐ บันทึกประจำวันตำรวจระบุชื่อทายาทตามกฎหมายทุกท่านของผู้เอาประกันภัย (กรณีผู้รับประโยชน์เป็นทายาทตามกฎหมาย)

หมายเหตุ บริษัทฯ จะพิจารณาการเรียกร้องความเสียหายภายใต้เงื่อนไขของกรมธรรม์ และชดเชยค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน หรือตามกำหนดที่ได้ตกลงกัน ภายหลังจากได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการจ่ายและข้อเท็จจริงครบถ้วนแล้ว

การติดต่อ/การส่งเอกสาร : ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อส่งเอกสารและสอบถามการเรียกร้องค่าสินไหมได้ที่

ฝ่ายบริการสินไหมทั่วไป อาคาร A ชั้น 3 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร.02-308-9300 Fax.02-308-9287

หรือส่งเอกสารได้ที่ สาขาบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา **หรือ**ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ทุกสาขา

สำหรับเจ้าหน้าที่ บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ชื่อเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อ..... สาขา..... วันที่ส่ง.....

ส่วนงาน..... ฝ่ายงาน..... โทร.....

ตรวจเอกสาร ☐ครบถ้วน ☐ไม่ครบถ้วน ขาด.....

หมายเหตุ.....